**Testprinzip**

Test der Verständlichkeit von Symbolen, durch die Fragen: „Was bedeutet dieses Symbol?“ und „Welche Handlung soll das Symbol auslösen?“.

**Testvorbereitung**

* Testseiten,
  + wie Musterseite
  + min. im Format A5
  + Symbole
    - je Testseite ein Symbol
    - 28 x 28 mm, oder kleiner, wenn die Symbole kleiner verwendet werden
    - in schwarz / weiß, außer Farbe ist ein Informationsbestandteil, wie zum Beispiel bei Sicherheitszeichen
    - Zusammenhängende Symbole können auch auf einer Testseite getestet werden
  + Einsatzbeschreibung und Kontext als Bild oder Text
* Testsets
  + max. 15 Symbole je Testset
  + Werden mehrere Varianten eines Symbols getestet, dann sind die einzelnen Varianten verschiedenen Testsets für verschiedene Befragte zuzuordnen.
  + Testsets und Testseiten müssen eindeutig gekennzeichnet sein.
* Befragte
  + müssen repräsentativ für die Zielgruppe sein
  + müssen mit dem Symbolgegenstand vertraut sein
  + min. 50 Befragte je Symbol / Symbolvariante

**Testablauf**

1. Die Befragten erhalten eine Testmappe mit
   * Anleitung,
   * Musterseite,
   * Testseiten und
   * Selbstauskunft.
2. Die Befragten arbeiten die Testmappe entsprechend der Anleitung in der Testmappe durch.
3. Die Befragten füllen die Selbstauskunft aus.

**Testauswertung**

* Die Testseiten müssen von 2 Personen getrennt voneinander ausgewertet werden.   
  Bei abweichenden Ergebnissen soll versucht werden Einigkeit zu erzielen.
* wie in Excel-Auswertung
* Die Antworten kategorisieren und zählen.

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie | Bedeutung |
| 1 | Richtig |
| 2a | Falsch |
| 2b | Falsch und der Befragte erkannte die umgekehrte Bedeutung, als die beabsichtigte |
| 3 | Der Befragte antwortetet „Weiß nicht“ (auch „?“, „X“, „/“) |
| 4 | Keine Antwort gegeben. |

* Für jedes Symbol eine Antwortenliste erstellen:
  + für die 5 häufigsten, mit prozentualer Angabe
  + hilft nationale Besonderheiten zu erkennen
  + hilft das Symbol zu verbessern

**Testergebnis**

* Die ISO 9186-1 sagt lediglich aus, dass das Symbol mit dem höchsten Prozentwert in der Kategorie 1 „Richtig“, dass am meisten verständliche Symbol ist.
* Die Antworten in den Kategorie 2a „Falsch und 2b „Falsch und der Befragte erkannte die umgekehrte Bedeutung, als die beabsichtigte“ sind Ausgangspunkt zur Verbesserung des Symbols.
* Wurde ein Symbol nur selten richtig erkannt, kann zur Analyse und Verbesserung des Symbols der „Test der visuellen Qualität“ nach ISO 9186-2 durchgeführt werde.
* Das ISO/TC 145 Graphical symbols SC 1 Public information symbols hat festgelegt, dass mehr als 66% der Befragten aus drei Ländern ein Symbol richtig erkannt haben müssen, wenn das Symbol zur Normung vorgeschlagen werden soll.
* Das ISO/TC 145 Graphical symbols SC 2 Safety signs hat festgelegt, dass in min. zwei Ländern mehr als 86% der Befragten ein Symbol richtig erkannt haben müssen und nicht mehr als 5% das Gegenteil erkannt haben, wenn das Symbol zur Normung vorgeschlagen werden soll.
* Das ISO/TC 145 Graphical symbols SC 3 Symbols for use on equipment hat keine Angaben gemacht.